

Etude de certification pour le centre d'appel des systèmes d'information d'administration et de gestion

Type de contenu : Texte

Titre(s) : Etude de certification pour le centre d'appel des systèmes d'information d'administration et de gestion : Mise en oeuvre de la norme NF X 50-798 "service des centres de relation client" / officier de 3ème classe Carole Cabrol

Auteur(s) : Cabrol, Carole (1980-2..)

Adresse bibliographique : [S. l.] : [s.n.], 2009

Description matérielle : 1 vol. (30 f. - annexes) : tabl., graph. ; 30 cm

Note de thèses et écrits académiques : M1 : Sciences du management : UBO, IAE : 2009