

Comment leur dire...

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Comment leur dire... : la process communication / Gérard Collignon ; préface de Taibi Kahler

Auteur(s) : Collignon, Gérard (1949-....)

Autre(s) responsabilité(s) : Kahler, Taibi (1943-....) psychologue (Préfacier)

Mention d'édition : 4e édition

Publication : Malakoff : InterÉditions, DL 2019

Description matérielle : 1 vol. (XIII-251 p.) : ill., graph., couv. ill. en coul. ; 24 cm

ISBN : 978-2-7296-1798-1

978-2-7296-2444-6

EAN : 9782729617981

9782729624446

Classification décimale Dewey : 658.45

Note sur l'édition et l'histoire bibliographique : Autres tirages : 2022, 2024 (mention 4e édition sur page de titre)

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. p. [239]-240. Notes bibliogr. p. [241]-246 et en bas de pages. Liste de sites Internet p. [247]-248

Résumé ou extrait : Best-seller depuis sa parution, ce manuel offre une aide précieuse à quiconque souhaite améliorer ses capacités de communication. Qu'est-ce qui fait que le courant passe entre deux personnes ? Comment se faire comprendre par quelqu'un qui n'est pas sur la même longueur d'onde ? Comment faire passer un message en situation de stress ? Voilà quelques-unes des questions auxquelles répond la Process Communication. Avec humour et pédagogie, Gérard Collignon - qui a introduit en France le modèle mis au point par Taibi Kahler pour la NASA -, explicite le mélange subtil et unique des six types de personnalité (Persévérant, Travaillomane, Rêveur, Promoteur, Rebelle, Empathique) identifiés par la Process Communication, que l'on retrouve en chacun de nous, et l'art de communiquer avec eux. Son manuel de référence permet d'appréhender pleinement la richesse de cette approche utilisée dans de nombreux domaines (éducation, coaching, management, soins etc.) et offre des outils pratiques

pour l'appliquer au quotidien.

Sujet - Nom commun : Process communication
Relations humaines

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques