

Mesurer la performance de la fonction qualité

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Mesurer la performance de la fonction qualité / David Autissier, Yvon Mougin, Jacques Ségot

A pour autre édition sur un support différent : Mesurer la performance de la fonction qualité David Autissier, Yvon Mougin, Jacques Ségot Paris Éd. d'Organisation 2010 978-2-212-16025-3

Auteur(s) : Autissier, David (19..-....) docteur en sciences de gestion

Autre(s) auteur(s) : Mougin, Yvon (19..-....)
Ségot, Jacques

Publication : Paris : Eyrolles-Éditions d'Organisation, DL 2010

Description matérielle : 1 vol. (235 p.) : ill., tabl., graph., fig., couv. ill. ; 24 cm

Collection : Les Baromètres de la performance

ISBN : 978-2-212-54484-8

EAN : 9782212544848

Appartient à la collection : Les Baromètres de la performance 1957-9535

Classification décimale Dewey : 658.56 22

Note(s) : En appendice, choix de documents

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. commentée p. [225]-230. Notes bibliogr. Liste de sites Internet p. 231

Résumé ou extrait : Septième de la collection " Les baromètres de la performance ", cet ouvrage propose aux dirigeants d'entreprise, responsables qualité et consultants une méthode inédite et outillée pour mesurer la performance de la fonction qualité et son évolution dans le temps. Grâce à cet ouvrage, le lecteur sera capable de répondre aux questions suivantes : Qui sont les clients d'une fonction qualité ? La fonction qualité est-elle correctement dimensionnée ? Quelle place doit avoir la fonction qualité dans mon organisation ? Quels sont les rôles et les missions d'une fonction qualité ? [Source : d'après la 4e de couverture]

Sujet - Nom commun : Qualité -- Contrôle
Relations clients-fournisseurs -- Évaluation