

Conduire le changement à l'hôpital

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Conduire le changement à l'hôpital : de la communication à l'hôpital apprenant / sous la direction de Marie-Claude Moncet

Autre(s) responsabilité(s) : Moncet, Marie-Claude (Directeur de publication)

Editeur, producteur : Rueil-Malmaison : Lamarre, DL 2013

Description matérielle : 1 vol. (XI-169 p.) : couv. ill. en coul., graph. ; 21 cm

Collection : Fonction cadre de santé gestion des ressources humaines

ISBN : 978-2-7573-0663-5

EAN : 9782757306635

Appartient à la collection : Fonction cadre de santé 1637-1011

Classification décimale Dewey : 362.11 22

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. en fin de chapitres. Index

Résumé ou extrait : Les changements qui s'y opèrent, toujours plus drastiques et rapides sous la pression d'un environnement contraignant, occasionnent des difficultés, des souffrances, des crises. À l'hôpital ils prennent souvent la forme d'une fusion de services (au sein d'un pôle notamment) qui transforme la structure même de l'équipe. Ces transformations systémiques génèrent des crises identitaires et des mécanismes de défense. Il est nécessaire de comprendre ces derniers pour ne pas les renforcer, et accompagner de façon adaptée ces changements imposés. Une évaluation fine du terrain permet ainsi aux cadres de santé d'adopter différentes postures, de stratégie, de « coach », ou de « manager de projet ». La « résistance » peut alors devenir une ressource positive, une source de pratiques alternatives. Cependant, les projets de changement prescrits « verticalement » ont peu de chances de succès, même lorsqu'ils s'appuient sur des dispositifs de formation continue ambitieux. Dans les équipes de soins, ils soulèvent en effet des enjeux très spécifiques qui sont difficiles à gérer. Le changement demande alors du courage.... Au coeur d'un système hospitalier peu favorable, il existe pourtant une alternative. Une « organisation apprenante », transposant aux structures humaines les principes du changement des organismes biologiques, offre aux équipes cette ouverture sereine vers l'altérité, dont ont besoin les soignants et leurs patients. A l'écart des logiques de maîtrise, les cadres de santé trouveront ici des voies à explorer pour

construire au quotidien un autre hôpital, un hôpital se comportant comme un organisme vivant en situation d'apprentissage permanent, un « hôpital apprenant ». [4e de couv.]

Sujet - Nom commun : Hôpitaux -- Administration

Santé publique -- Administration

Changement organisationnel