

Le savoir-être ! : un référentiel professionnel d'excellence

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Le savoir-être ! : un référentiel professionnel d'excellence [Texte imprimé] ; Alain Labruffe

Auteur(s) : Labruffe, Alain (1941-....)

Editeur, producteur : La Plaine-Saint-Denis : AFNOR éd., impr. 2008
(42-Saint-Just-la-Pendue; Impr. Chirat)

Description matérielle : : 24 x 16 cm
VII-250 p.

ISBN : 978-2-12-465133-7

EAN : 9782124651337

Autres classifications : NAB_00-043

Classification décimale Dewey : 658.314 5 23

Note(s) : Bibliogr.

Résumé ou extrait : Le management relationnel passe, d'après l'auteur, par la connaissance des comportements, mais celle-ci ne suffit pas. Il faut que s'y ajoute la capacité de la mettre en pratique, de la transformer en action. L'ouvrage se veut un guide pratique qui donne une méthodologie pour quantifier et améliorer le savoir-être, à travers les expériences vécues par l'auteur.

Sujet(s) : compétences sociales
Relations industrielles
Comportement organisationnel
Aspect psychologique

Sujet - Nom commun : Communication en direction du personnel
Comportement organisationnel