

Gestion des conflits

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Gestion des conflits / Richard Bréard, Pierre Pastor

Auteur(s) : Bréard, Richard

Autre(s) auteur(s) : Pastor, Pierre

Publication : Rueil-Malmaison : Éditions Liaisons, DL 2000

Description matérielle : 1 volume (247 pages) ; 24 cm

Collection : Entreprise & carrières

ISBN : 2-87880-317-5

EAN : 9782878803174

Appartient à la collection : Entreprise & carrières (Paris. 1994) 1255-1651

Classification décimale Dewey : 658.405

Note sur les titres associés : La couv. porte en plus : "La communication à l'épreuve"

Note sur les bibliographies et les index : Bibliographie p. 241-244. Index

Résumé ou extrait : "Le conflit est présent au quotidien dans la vie de chaque organisation. Sa gestion est toujours extrêmement complexe, et laisse souvent démunis les responsables privés ou institutionnels. Peu d'outils sont en effet mis à leur disposition pour les aider dans cette charge. * Cet ouvrage a pour ambition de pallier cette carence sur deux plans : - en proposant une réflexion de fond indispensable à l'analyse et à la compréhension des mécanismes d'émergence des conflits ; - en apportant des méthodes concrètes et pratiques de prévention et de gestion de ces conflits, accompagnées de nombreux exemples. En outre, les auteurs consacrent un chapitre complet à la présentation et à l'analyse détaillée d'un cas institutionnel. * L'ouvrage s'adresse à toutes les personnes, responsables et managers des organisations (entreprises, établissements scolaires, associations...) qui, face aux mécanismes des conflits, veulent réagir efficacement. Il est aussi une base solide pour les étudiants en management ou en ressources humaines voulant accroître leur champ de savoir. * Plutôt que d'encourager à supprimer un phénomène en faisant disparaître ses symptômes, les auteurs développent une démarche pragmatique qui vise à une

compréhension et un vécu plus positif du conflit comme moteur possible du changement"

Sujet - Nom commun : Gestion des conflits

Communication dans les organisations

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Manuels d'enseignement