

**BENCHMARKING A LA RECHERCHE DES MEILLEURES PRATIQUES,
NOTRE OBJECTIF: LA SATISFACTION DU CLIENT PAR LA QUALITE**

Titre(s): BENCHMARKING A LA RECHERCHE DES MEILLEURES PRATIQUES, NOTRE
OBJECTIF: LA SATISFACTION DU CLIENT PAR LA QUALITE

Editeur, producteur: MOUVEMENT FRANCAIS POUR LA QUALITE, 1995

Description matérielle: 19 p.

ISBN: 2-909430-35-9

Autres classifications: OUVR