

## **Améliorer l'accueil**

Titre(s): Améliorer l'accueil [Texte imprimé] / Colette Laurens,... ; illustrations de Bernard Daste

Auteur(s): Laurens, Colette

Autre(s) responsabilité(s): Dasté, Bernard (Illustrateur)

Editeur, producteur: Paris : Editions d'Organisation, 1981  
(85-La-Roche-sur-Yon; Impr. centrale de l'Ouest)

Description matérielle: 139 p. : ill., couv. ill. ; 24 cm

ISBN: 2-7081-0453-5

Autres classifications: OUVR

Note(s): Bibliogr. p. 139

Sujet - Nom commun: Réceptionnistes -- Formation  
Animation de groupes