

Développer l'accueil en bibliothèque

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Développer l'accueil en bibliothèque : un projet d'équipe / sous la direction d'Héloïse Courty

A pour autre édition sur un support différent : Développer l'accueil en bibliothèque un projet d'équipe sous la direction d'Héloïse Courty 2017 Villeurbanne Presses de l'enssib La boîte à outils 978-2-37546-056-6

Développer l'accueil en bibliothèque un projet d'équipe sous la direction d'Héloïse Courty 2019 Villeurbanne Presses de l'ENSSIB 978-23-7546-095-5

Auteur(s) : Courty, Héloïse (1978-....)

Publication : Villeurbanne : Presses de l'enssib, DL 2017

Description matérielle : 1 volume (187 pages) : illustrations, couv. illustrée ; 21 cm

Collection : La Boîte à outils 1259-4857 #41

ISBN : 978-2-37546-055-9

EAN : 9782375460559

Appartient à la collection : Collection La Boîte à outils 1259-4857 41

Classification décimale Dewey : 025.5

Note sur les bibliographies et les index : Bibliographie pages 181-183. Notes bibliographiques. Glossaire. Index

Résumé ou extrait : Accueillir n'est pas inné : cela s'apprend, s'organise et se manage. Notion pivot des bibliothèques, la fonction accueil est souvent réduite aux transactions de documents ou fondue dans le terme de médiation. L'ambition de ce volume est de renouveler l'approche de l'accueil en proposant un projet de professionnalisation de l'accueil, porté collectivement, au service des publics. Conseils, démarche utilisateur, certification, intelligence collective, hospitalité, usure... comment impulser une dynamique d'accueil au sein des équipes ? Comment développer les compétences relationnelles des bibliothécaires ? Comment accompagner les équipes dans des missions où les compétences techniques passent désormais au second plan ? À travers les récits de nombreuses initiatives, au sein de bibliothèques universitaires comme de la lecture publique, cet ouvrage explore les multiples moyens d'investir l'accueil

de façon constructive. Il plaide en faveur d'une 'symétrie des attentions' : professionnaliser l'accueil a autant de répercussions positives sur le bibliothécaire qu'il en présente pour l'utilisateur du service.

Sujet - Nom commun : Bibliothèques -- Accueil et orientation des publics

Bibliothèques -- Services aux publics

Bibliothèques -- Gestion du personnel -- France

Prêt (bibliothèques) -- Automatisation