

## **Mettre en oeuvre un service de questions-réponses en ligne**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Mettre en oeuvre un service de questions-réponses en ligne [Texte imprimé] / [Jean-Philippe Accart, Nicolas Alarçon, Caroline Bruley, et al.] ; sous la direction de Claire Nguyen

Autre(s) responsabilité(s) : Nguyen, Claire (1979-....) (Directeur de publication)

Editeur, producteur : Villeurbanne : Presses de l'ENSSIB, impr. 2010  
(42-Saint-Just-la-Pendue; Impr. Chirat)

Description matérielle : 1 vol. (210 p.) : ill., graph., couv. ill. en coul. ; 21 cm

Collection : La boîte à outils 1259-4857 #20

ISBN : 978-2-910227-82-1

EAN : 9782910227821

Appartient à la collection : Collection La Boîte à outils 1259-4857 20

Classification décimale Dewey : 025.52 23

Note(s) : ENSSIB = École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques  
Bibliogr. p. 205-208. Glossaire

Sujet(s) : bibliothèque  
bibliothéconomie  
information électronique

Sujet - Nom commun : Bibliothèques -- Services de référence numériques