

La réforme de l'Etat : un nouveau management ?

Titre(s) : La réforme de l'Etat : un nouveau management ? : valeurs et enjeux

Auteur(s) : Trosa, Sylvie

Autre(s) auteur(s) : Cannac, Yves

Editeur, producteur : Paris : Ellipses, 2008

Description matérielle : 1 vol. 191 p. : couv. ill. en coul. ; ; 19 cm

Collection : Transversale / Economie

Appartient à la collection : Transversale / Economie

Classification décimale Dewey : 351.44

Note sur le contenu : Bibliogr. p. 189-[192]

Résumé ou extrait : Pour des raisons légitimes de modernisation du service public, la réforme a jusqu'à présent privilégié la mise en place d'outils de modernisation (contrôle de gestion, systèmes de calcul des coûts, tableaux de bord...) mais sans que leur sens, leur utilité pour les agents et les usagers ne soient suffisamment explicités, d'où parfois des réactions de rejet ou d'inertie. De plus la réforme s'est voulue un processus technique, purement rationnel, alors qu'il s'accomplit dans un milieu humain qui a des valeurs, des normes implicites, des interdits, une "pensée sauvage". Une réforme gère aussi le sens, l'imaginaire, la cohésion sociale. Ce livre attire donc l'attention sur la nécessité d'un management par le sens et les valeurs, qui prenne en compte le terreau humain dans lequel il s'insère, en sachant le comprendre voire le faire évoluer. Il analyse et tire aussi les leçons de plusieurs décennies de réformes, afin que ceux qui s'y adonnent aujourd'hui en connaissent les réussites et les échecs. - Sommaire : La désillusion face à la modernisation du service public. Revaloriser la modernisation du service public. L'alternative, le pari de la confiance. Le service public et ses valeurs. Les injonctions contradictoires auxquelles sont soumis les fonctionnaires. Un nouveau modèle de la fonction publique. Comment débattre des valeurs ?

Sujet(s) : administration

réforme

France

fonction publique

Sujet - Nom commun : Administration publique