

De la prise d'otage à la scène de ménage

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : De la prise d'otage à la scène de ménage [Texte imprimé] : la négociation de crise comme contexte de communication / Bernard Meunier ; [préf. de Pascal Lardellier]

Auteur(s) : Meunier, Bernard (1962-....)

Editeur, producteur : Les Echelles : Mission spéciale productions [2005]
(impr. en Croatie)

Description matérielle : 1 vol. (119 p.) : couv. ill. ; 21 cm

Collection : Techniques et spécialistes

ISBN : 2-916357-03-3

EAN : 978291657034

Appartient à la collection : Techniques et spécialistes 1778-3364 2005

Titre de couverture : [Négociation de crise.]

Classification décimale Dewey : 158 23

Note(s) : Titre de couv. : Négociation de crise : de la prise d'otage à la scène de ménage
Notes bibliogr.

Résumé ou extrait : Ce livre est la première publication sur l'art difficile de la négociation de crise. C'est à la fois une réflexion théorique et une étude de cas de situations très critiques. L'auteur, Bernard Meunier, est un expert du terrain car il fut pendant dix ans le négociateur du GIGN...

Sujet(s) : Médiation
Négociations
Gestion des crises
Gestion des conflits
Communication
Aspect psychologique

Sujet - Nom commun : Négociations
Médiation