

## **La démarche qualité comme outil de gestion et d'évaluation d'un CTBR2C**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : La démarche qualité comme outil de gestion et d'évaluation d'un CTBR2C : expérience de l'Hôpital d'instruction des armées Percy / Éric Flor ; directeur de mémoire, Paul-Vincent Martin

Auteur(s) : Flor, Éric (1974-....)

Autre(s) auteur(s) : Martin, Paul-Vincent (1982-....)

Université Pierre et Marie Curie Paris 1971-2017

École du Val-de-Grâce

Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives France 1945-....

Production : 2017

Description matérielle : 1 vol. (60 f.) ; 30 cm + 1 dossier de validation des acquis de l'expérience (54 f.)

Note sur le titre et les responsabilités : CTBR2C : Centre de traitement des blessés radio-contaminés et accueil des contaminés chimiques

Note sur la responsabilité : Partenaires associés : École du Val-de-Grâce ; Commissariat à l'énergie atomique

Note sur l'exemplaire : (BCSSA) Version électronique disponible au format pdf

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. f. 35. Lexique

Note de thèses et écrits académiques : Mémoire de master 2 professionnel Sciences et technologies. Santé publique et sciences sociales. Risques sanitaires radionucléaires, biologiques, chimiques et explosifs Paris 6 2017

Résumé ou extrait : Les hôpitaux militaires ont la lourde charge de répondre à la fois aux contraintes des institutions de santé en France ainsi qu'aux exigences opérationnelles de soutien des forces armées françaises. Parmi elles, une compétence particulière : la gestion du blessé contaminé chimique ou radiologique. Des centres de traitement ont été créés sur ces hôpitaux. Ces structures doivent répondre rapidement et de façon efficace à la prise en charge du blessé. Elles servent à l'instruction sur la majorité du temps, constitué de veille opérationnelle. En parallèle, la partie hospitalière doit répondre à une exigence de qualité des soins. La Haute Autorité de Santé engage les établissements dans une autoévaluation et le développement d'une démarche qualité continue et pérenne. Des plans d'actions sont

définis et priorisés. La gestion des risques fera ensuite place à une maîtrise des risques. Cette technique a déjà prouvé son efficacité dans d'autres domaines notamment industriels. Je me propose de l'appliquer au centre de traitement des blessés radio-contaminés et chimiques. Parmi les risques identifiés quinze pourcent feront partie du plan d'action pour une meilleure maîtrise de l'outil. Les précédentes actions et le dernier audit y trouvent résonance. En amont, la formation montre toute son importance. En aval, la déclaration des événements vise au renforcement des pratiques. Ainsi cette structure en sommeil gardera toute sa réactivité opérationnelle et offrira une qualité de prise en charge optimale pour le patient. Military hospitals have the heavy burden of meeting both the constraints imposed to health institutions in France and the operational requirements for the support of the French armed forces. Among them, a special skill : the management of the chemical or radiological victims with contamination. Treatment centers have been established on these hospitals. These structures must respond quickly and effectively to the care of the injured person. Most of the time, they are used for training, while maintaining an operational watch. At the same time, the hospital part requires quality of care. The Health High Authority commits the institutions in a self-evaluation and development of a quality approach. Action plans are defined and prioritized. Risk management will then be replaced by risk control. This technique has already proved its effectiveness in other fields, particularly industrial ones. I propose to apply it to the center for treatment of the radio-contaminated and chemical wounded. Among the identified risks fifteen percent will be part of the action plan for better control of the tool. The previous actions and the last audit find resonance. Upstream, the training shows its importance. Downstream, the declaration of events is aimed at strengthening practices. Thus, this sleeping structure will retain all its operational reactivity and will offer an optimal quality of care for the patient.

Sujet - Collectivité : Hôpital d'instruction des armées Percy Clamart, Hauts-de-Seine.

Sujet - Nom commun : Gestion du risque

Contrôle de la qualité

Radioprotection

Soins infirmiers militaires -- Contrôle de la qualité

Soins hospitaliers -- Évaluation

Soins médicaux -- Contrôle de la qualité

Substances dangereuses -- Évaluation du risque

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Thèses et écrits académiques