

Organiser le changement

Titre(s): Organiser le changement [Texte imprimé] : les clés de la réussite / David Chaudron ; [traduit par Véronique Campillo]

Auteur(s): Chaudron, David

Autre(s) responsabilité(s): Campillo, Véronique (1960-....) (Préfacier)

Editeur, producteur: Saint-Denis La Plaine : AFNOR, impr. 2003

Description matérielle: 1 vol. (X-227 p.) : ill., couv. ill. en coul. ; 24 cm

ISBN: 2-12-465079-3

EAN: 9782124650798

Classification décimale Dewey: 658.16 21

Note sur les bibliographies et les index: Notes bibliogr. Glossaire

Résumé ou extrait: Organiser le changement en améliorant le travail d'équipe, la satisfaction des clients et l'efficacité des processus : tel est le principe de la démarche présentée par David Chaudron. Ici, pas de modèles mais des conseils pratiques et quatre clés qui vous permettront de gérer le changement organisationnel : construction de systèmes et de cadre, évaluation et mesure, travail d'équipe et consensus, formation et apprentissage. C'est au travers d'études de cas et d'exemples concrets, fruits d'une longue expérience dans la mise en place de la planification stratégique, la gestion du changement et le recrutement, que l'auteur, réussît à nous faire comprendre le changement tel qu'il est vécu par les personnes concernées. Il démontre que le changement organisationnel n'est pas un mot à la mode mais l'effet d'une véritable méthode de management associant des méthodes (la mesure de la performance, le teambuilding, la planification par scénarios, la réingénierie) et des outils (mini-enquêtes, matrices et sondages).

Sujet - Nom commun: Changement organisationnel
Entreprises -- Réorganisation