

## **La boîte à outils des soft skills en santé**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : La boîte à outils des soft skills en santé : pour ne plus soigner comme avant ! : 52 outils clés en main + compléments en ligne / Jean-Marc Desmet et Jérôme Hoarau ; préfaces de Robert Dilts et Jean-Christophe Seznec

Auteur(s) : Desmet, Jean-Marc (19..-....)

Autre(s) auteur(s) : Hoarau, Jérôme (19..-....) consultant en leadership et efficacité professionnelle

Autre(s) responsabilité(s) : Dilts, Robert (19..-....) (Préfacier)  
Seznec, Jean-Christophe (19..-....) (Préfacier)

Publication : Malakoff : Dunod, DL 2023

Description matérielle : 1 vol. (189 p.) : ill., couv. ill. en coul. ; 24 cm

Collection : La boîte à outils Professions de la santé

ISBN : 978-2-10-084125-7

EAN : 9782100841257

Appartient à la collection : La Boîte à outils (Paris. 2007) 1959-3198

Note sur la description matérielle : Des compléments en ligne (compagnons web) sont proposés par l'éditeur mais ne sont accessibles qu'aux usagers individuels sur code unique d'authentification : pas d'accès aux usagers des bibliothèques

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. en fin de parties. Notes bibliogr.

Résumé ou extrait : Si la médecine est une science qui demande savoir et savoir-faire, c'est aussi un art du savoir-être. La prise en charge technique de la santé évolue à une vitesse vertigineuse. Il reste pourtant une dimension qui ne peut se transformer aussi rapidement : c'est le facteur humain. Loin d'une croyance répandue que les compétences comportementales sont innées, cet ouvrage vous permet d'expérimenter de manière concrète que l'on peut cultiver, développer, découvrir la force et l'impact des soft skills.

Sujet - Nom commun : Relations médecin-patient

Compétences sociales  
Qualifications professionnelles

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques