

# **Maîtriser les processus de l'entreprise**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Maîtriser les processus de l'entreprise : guide opérationnel / Michel Cattan, Nathalie Idrissi, Patrick Knockaert ; préface de Vincent Maurel,...

Auteur(s) : Cattan, Michel

Autre(s) auteur(s) : Idrissi, Nathalie (19..-....) auteur en management  
Knockaert, Patrick

Autre(s) responsabilité(s) : Maurel, Vincent (Préfacier)

Mention d'édition : 4e édition

Publication : Paris : Ed. d'organisation, DL 2003

Description matérielle : 1 volume (xiv-303 p.) : illustrations, couverture illustrée ; 24 cm

ISBN : 2-7081-2943-0

EAN : 9782708129436

Classification décimale Dewey : 658.401 21

Note sur l'édition et l'histoire bibliographique : Autres tirages : 2004, 2005

Note sur les bibliographies et les index : Bibliographie p. [301]-[304]

Sujet - Nom commun : Qualité -- Contrôle

Planification stratégique -- France

Entreprises -- Planification

Efficienc (gestion)

Qualité totale -- France

Réingénierie organisationnelle -- France

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques