

Maîtriser la qualité : tout sur la certification et la qualité totale

Type de contenu : Texte

Titre(s) : Maîtriser la qualité : tout sur la certification et la qualité totale [Texte imprimé]
Daniel Boéri

Auteur(s) : Boéri Daniel

Mention d'édition : 2e éd.

Editeur, producteur : Maxima, 2003

Description matérielle : 319 p.
: 25 x 17 cm

ISBN : 2-84001-313-4

Classification décimale Dewey : 658.14

Résumé ou extrait : Propose, à travers la nouvelle certification ISO et la qualité totale, des pistes pour créer de la valeur réelle pour le client et en mesurer les effets, de façon à introduire un management de la qualité dans l'entreprise. Montre que la certification garantit au client le respect des règles et procédures et que la qualité totale conduit à l'excellence. Donne un exemple concret de documentation.

Sujet(s) : Entreprises
Qualité
certification
qualité totale