

Maîtriser la qualité : tout sur la certification et la qualité totale

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Daniel Boéri

Maîtriser la qualité : tout sur la certification et la qualité totale [Texte imprimé]

Auteur(s) : Boéri, Daniel (1944-....)

Autre(s) responsabilité(s) : Cuguen, Mélina (Collaborateur)

Trulli, Umberto (Collaborateur)

Mention d'édition : 2e éd. augm.

Editeur, producteur : Paris : Maxima, cop. 2003

(58-Clamecy; Impr. Laballery)

Description matérielle : : 25 x 17 cm

319 p.

ISBN : 2-84001-313-4

Classification décimale Dewey : 658.401 3 23

Résumé ou extrait : Propose, à travers la nouvelle certification ISO et la qualité totale, des pistes pour créer de la valeur réelle pour le client et en mesurer les effets, de façon à introduire un management de la qualité dans l'entreprise. Montre que la certification garantit au client le respect des règles et procédures et que la qualité totale conduit à l'excellence. Donne un exemple concret de documentation.

Sujet(s) : qualité totale

certification

Qualité

Entreprises

Sujet - Nom commun : Qualité totale

Certification

Norme ISO 9001