

## **Trouvez-moi la solution !**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Trouvez-moi la solution ! : les méthodes de résolution de problèmes des meilleurs consultants en stratégie / Bernard Garrette, Corey Phelps, Olivier Sibony ; traduit de l'anglais (États-Unis) par Pascale-Marie Deschamps

Est une traduction de : Cracked it ! How to solve big problems and sell solutions like top strategy consultants cop. 2018

Auteur(s) : Garrette, Bernard (19..-....)

Autre(s) auteur(s) : Phelps, Corey (1966-....)

Sibony, Olivier (1967-....)

Deschamps, Pascale-Marie (1963-....)

Publication : Paris : Flammarion, DL 2021

Description matérielle : 1 vol. (341 p.) : graph., fig. ; 18 cm

Collection : Clés des Champs

ISBN : 978-2-0815-1098-2

EAN : 9782081510982

Appartient à la collection : Clés des Champs 2493-8319

Classification décimale Dewey : 658.409 2

Note sur les titres associés : La page de titre et la couv. porte en plus : "Inédit"

Note sur les bibliographies et les index : Notes bibliogr.

Résumé ou extrait : Recettes toutes faites, biais de confirmation, solutions a priori... Les écueils à éviter sont nombreux lorsqu'il s'agit de résoudre un problème complexe. Mal aiguillée, l'intuition n'est pas toujours notre alliée. Il en va de même pour l'expertise, qui rétrécit parfois notre champ de vision. Alors comment s'assurer qu'on a bien trouvé la solution ? Ce trio d'experts en stratégie présente une méthode en quatre étapes pour devenir un pro de la résolution de problèmes. S'appuyant sur les meilleures pratiques

des cabinets de conseil, sur les dernières recherches en psychologie cognitive et sur des études de cas concrets, ils nous expliquent comment identifier, poser et décortiquer un problème donné ; comment tester des hypothèses ou bâtir des arbres de questions ; comment utiliser le design thinking pour générer des solutions créatives ; et comment, au bout du compte, communiquer efficacement sur les solutions trouvées. A vous de jouer : vous allez trouver la solution !

Sujet - Nom commun : Résolution de problème

Rationalité managériale

Leadership

Planification stratégique

Conseillers de gestion