

## **La boîte à outils de la gestion des conflits**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : La boîte à outils de la gestion des conflits : 66 outils clés en main + 6 vidéos d'approfondissement / Jacques Salzer, Arnaud Stimec

A pour autre édition sur un support différent : La boîte à outils de la gestion des conflits 66 outils clés en main + 6 vidéos d'approfondissement Jacques Salzer, Arnaud Stimec 2019 Paris Cairn BâO La Boîte à Outils 978-21-0079-785-1

Auteur(s) : Salzer, Jacques (1942-....)

Autre(s) auteur(s) : Stimec, Arnaud

Mention d'édition : 2e édition

Publication : Malakoff : Dunod, DL 2019

Description matérielle : 1 vol. (191 p.) : ill., couv. ill. en coul. ; 24 cm

Collection : La Boîte à outils Compétences transversales

ISBN : 978-2-10-079141-5

EAN : 9782100791415

Appartient à la collection : La Boîte à outils. Compétences transversales 2550-8407

Autre variante du titre : [La boîte à outils de la gestion des conflits. soixante-six outils clés en main + six vidéos d'approfondissement.]

Classification décimale Dewey : 658.405 3

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. p. 191

Résumé ou extrait : "Quelles sont les différentes formes de différends ? Comment, dans l'avant-conflit, repérer les signes avant-coureurs de conflits avant que ceux-ci ne nous dépassent ? Comment traiter leurs causes et conséquences, dépasser les obstacles ? Quels sont les acteurs directs ou indirects ? Comment transformer les conflits en occasions de changement constructif et satisfaisant ? Comment en connaître les

limites, imaginer des solutions durables dans l'après-conflit ? Découvrez 66 outils indispensables à la gestion des conflits. Traité de façon synthétique et pratique, chaque outil est décrit en 2 ou 4 pages, comprenant les objectifs spécifiques, le contexte d'utilisation, les étapes de mise en œuvre, les précautions à prendre, ainsi que des conseils méthodologiques. Certains outils font l'objet d'un approfondissement (cas d'entreprise ou exemple). 6 vidéos, accessibles par QR Code, présentent 4 outils en situation." [Source : éditeur]

Sujet - Nom commun : Gestion des conflits  
Négociations

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques