

## **Maîtriser sa communication publique numérique**

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : Maîtriser sa communication publique numérique : enjeux, outils et stratégies / Franck Confino,... Benjamin Teitgen,... ; [préface de Bernard Deljarrie,...]

Auteur(s) : Confino, Franck

Autre(s) auteur(s) : Teitgen, Benjamin (19..-....)

Autre(s) responsabilité(s) : Deljarrie, Bernard (Préfacier)

Publication : Voiron (Isère) : Territorial éditions, 2017

Description matérielle : 1 vol. (122 p.) : couv. ill. en coul. ; 29 cm

Collection : Dossier d'experts 762

ISBN : 978-2-8186-1161-6

EAN : 9782818611616

Appartient à la collection : Dossier d'experts (Voiron) 1623-8869 762

Classification décimale Dewey : 352.748 214

Note sur les bibliographies et les index : Liste de sites internet

Résumé ou extrait : "Face à la crise de confiance à l'égard des institutions démocratiques et à la perte de crédit de la parole publique, la communication publique n'a jamais eu autant qu'aujourd'hui besoin de transparence, d'authenticité et de participation citoyenne. La transformation numérique et la relation directe constitutive des réseaux sociaux seront-elles à même de réhabiliter durablement la représentation démocratique et le politique comme porteur de projets et de sens ? Pour le savoir, il faudra oser, risquer, imaginer et entreprendre. Oser s'ouvrir au monde, oser imaginer cette nouvelle dynamique sociale, oser entreprendre cette révolution, en ayant pleinement conscience des enjeux et des bouleversements que cela implique. Ce Dossier d'experts présente les grands enjeux du numérique pour les collectivités, les opportunités comme l'évaluation des risques qu'il représente. Dans une optique résolument opérationnelle, il propose un cheminement destiné à vous permettre d'élaborer votre stratégie digitale, de construire votre propre écosystème, parmi les milliers de combinaisons possibles, en fonction de vos objectifs et de vous

organiser pour faire face à la montée en puissance du numérique compte tenu de vos contraintes. Il est destiné à vous accompagner dans cette démarche, avec humilité mais avec conviction." (source : 4e de couv.)

Sujet - Nom commun : Administration électronique  
Technologies de l'information et de la communication  
Réseaux sociaux (Internet)  
Communication