

De la prise d'otage à la scène de ménage : la négociation de crise comme contexte de communication

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : De la prise d'otage à la scène de ménage : la négociation de crise comme contexte de communication / Meunier, Bernard

Auteur(s) : Meunier, Bernard (1962-....)

Editeur, producteur : Les Echelles : Mission spéciale productions [2005]
(impr. en Croatie)

Description matérielle : 120 p. ; 21 cm

Collection : Techniques et spécialistes

ISBN : 2-916357-03-3

EAN : 978291657034

Appartient à la collection : Techniques et spécialistes 1778-3364 2005

Titre de couverture : [Négociation de crise.]

Classification décimale Dewey : 158 23

Note sur les bibliographies et les index : Lexique
Bibliogr. p. 116-117

Résumé ou extrait : Tout conflit bénin peut évoluer de manière à nous échapper complètement, et dériver en problème plus sérieux. L'auteur, ancien négociateur du GIGN, parle de son expérience, extirpe des concepts et des théories et enseigne certaines techniques.

Sujet(s) : psychologie appliquée
négociation
gestion de crise

Sujet - Nom commun : Négociations
Médiation