

Management par les processus

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Management par les processus : du concept à l'audit

Auteur(s) : Association française de normalisation

Editeur, producteur : Saint-Denis-la-Plaine : AFNOR, 2004
(93-Saint-Denis-la-Plaine; Impr. AFNOR)

Description matérielle : 353 p. : ill. ; 24 cm.

ISBN : 2-12-218811-1

Classification décimale Dewey : 658.400 21844 23

Sujet(s) : gestion de l'entreprise

Sujet - Nom commun : Gestion d'entreprise
Norme ISO 9001

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Normes -- France