

L'art de pacifier nos conflits

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : L'art de pacifier nos conflits : de la négociation à la médiation / sous la direction de Imen Benharda ; préface de Étienne Le Roy

Auteur(s) : Benharda, Imen (19.-....) auteure en psychologie

Autre(s) responsabilité(s) : Le Roy, Étienne (1941-2020) juriste (Préfacier)

Publication : Toulouse : Érès, DL 2022

Description matérielle : 1 vol. (354 pages) : couverture illustrée en couleur ; 21 cm

Collection : Trajets

ISBN : 978-2-7492-7516-1

EAN : 9782749275161

Appartient à la collection : Trajets (Toulouse) 1160-1388

Classification décimale Dewey : 303.69

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. en fin de chapitres. Notes bibliogr. en bas de pages

Résumé ou extrait : "Le conflit est partout dès lors que s'affrontent deux volontés, deux intérêts contradictoires, deux visions du monde. Il est parfois salutaire quand il permet d'avancer, de modifier nos routines, de prendre conscience de nos défaillances, des violences que nous infligeons aux autres. Il peut être aussi délétère, dévastateur, quand il nous précipite dans les tranchées de l'adversité. Il faut alors mobiliser des ressources intellectuelles, cognitives, psychologiques pour lui faire face, recourir à des processus qui permettent de trouver la quiétude et de bâtir sereinement un avenir. La négociation et la médiation représentent les chevilles ouvrières de ce travail sur et avec le conflit, parfois douloureux mais salutaire car il nous rend plus vigilants, plus sensibles aux autres et plus conscients de la portée de nos actes. Leur rôle dans le jeu social n'a probablement jamais été aussi pertinent que dans nos sociétés post-modernes, mondialisées, déterritorialisées, détemporalisées, dématérialisées... Les auteurs, universitaires avant-gardistes, fondateurs en 1995 du DU Gestion et résolution de conflits : négociation et médiation (université Paris Cité) partagent ici les manières infinies d'interpréter ces changements pour passer du conflit à la médiation, par la maîtrise des contraintes de la négociation, en vue de rechercher la paix,

chaque jour menacée, dans nos existences et nos sociétés."

Sujet - Nom commun : Conflit (sociologie)

Gestion des conflits

Négociations -- Sociologie

Médiation -- Sociologie