

La boîte à outils de la gestion des conflits

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : La boîte à outils de la gestion des conflits [Texte imprimé] / Jacques Salzer, Arnaud Stimec

Auteur(s) : Salzer, Jacques (1942-....)

Autre(s) auteur(s) : Stimec, Arnaud

Mention d'édition : 3e éd.

Publication : Malakoff : Dunod, DL 2022

Fabrication / Impression : Malakoff

Description matérielle : 1 vol. (191 p.) : ill. ; 24 cm

Collection : La boîte à outils RH formation

ISBN : 978-2-10-084165-3

EAN : 9782100841653

Appartient à la collection : La Boîte à outils (Paris. 2007) 1959-3198 2022

Titre de dos : [Gestion des conflits.]

Classification décimale Dewey : 658.405 3 23

Note(s) : Bibliogr. p. 191

RH = ressources humaines

Résumé ou extrait : Quelles sont les différentes formes de différends ? Comment, dans l'avant-conflit, repérer les signes avant-coureurs de conflits avant que ceux-ci ne nous dépassent ? Comment traiter leurs causes et conséquences, dépasser les obstacles ? Quels sont les acteurs directs ou indirects ? Comment transformer les conflits en occasions de changement constructif et satisfaisant ? Comment en connaître les limites, imaginer des solutions durables dans l'après-conflit ? Découvrez 66 outils indispensables à la gestion des conflits. Traité de façon synthétique et pratique, chaque outil est décrit en 2 ou 4 pages, comprenant les objectifs spécifiques, le contexte d'utilisation, les étapes de mise en œuvre, les précautions à prendre, ainsi que des conseils méthodologiques. Certains outils font l'objet d'un approfondissement (cas d'entreprise ou exemple). 6 vidéos, accessibles par QR Code, présentent 4

outils en situation.

Sujet - Nom commun : Gestion des conflits

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Guides pratiques