

Contractualisation et gouvernance de l'infogérance

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Contractualisation et gouvernance de l'infogérance : mieux comprendre la composition des contrats et les règles de gouvernance pour mieux gérer ses contrats d'infogérance / Richard Peynot

Auteur(s) : Peynot, Richard (1957-....)

Editeur, producteur : [Aix-en-Provence] : Bookelis, cop. 2015
(53-Mayenne; Impr. Jouve)

Description matérielle : 1 vol. (109 p.) : ill., graph., tabl. ; 25 cm

Collection : Copernic

ISBN : 978-2-9552065-0-8

EAN : 9782955206508

Appartient à la collection : Copernic [Lieux divers] [éd. divers] [20..]

Classification décimale Dewey : 658.723

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. p. 105-107

Résumé ou extrait : La maturité des entreprises s'est considérablement améliorée sur les phases amont de l'externalisation : stratégie, définition et périmètre des projets d'externalisation, cahier des charges et sélection de prestataires. Mais à la fin de la chaîne, la contractualisation et la gouvernance restent encore les maillons faibles par manque de maturité et d'attention. En parcourant huit grands thèmes (Contrat, Due diligence, Services, Niveaux de service, Transfert de personnel, Gouvernance, Tarification et Business case), on identifie des dizaines d'erreurs et de risques, et on propose des conseils et des bonnes pratiques pour les éviter et les maîtriser.

Sujet - Nom commun : Infogérance

Informatique -- Gestion

Systèmes d'information -- Qualité -- Contrôle

Implantation (organisation) -- Planification

Gestion de l'information

Systèmes d'information -- Gestion