

Le tableau de bord prospectif

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Titre(s) : Le tableau de bord prospectif / Kaplan, Robert S. ; Norton, David P.

Est une traduction de : The balanced scorecard

Auteur(s) : Kaplan, Robert S.

Autre(s) auteur(s) : Norton, David P. (1941-....)
Féminier, Bernard (1948-....)

Autre(s) responsabilité(s) : Sperry, Monique (Traducteur)

Mention d'édition : Nouv. présentation

Editeur, producteur : Paris : Éd. d'Organisation, 2003
(Paris; Impr. Jouve)

Description matérielle : 311 p. ; 24 cm

ISBN : 2-7081-2932-5

Classification décimale Dewey : 658.401 2 23

Résumé ou extrait : Le tableau de bord prospectif est un système de mesure de la performance équilibré entre indicateurs financiers et non financiers, entre court terme et long terme, entre indicateurs intermédiaires et mesures des résultats. Ces indicateurs (financier, clients, processus internes et apprentissage organisationnel) sont reliés entre eux par des relations de cause à effet qui dessinent la stratégie. L'ouvrage se découpe en deux parties : évaluer la stratégie ; piloter la stratégie.

Sujet(s) : tableau de bord : gestion
stratégie d'entreprise

Sujet - Nom commun : Planification stratégique
Tableaux de bord (gestion)