

Le système de management intégré

Type de contenu : Texte

Type de médiation : b

Type de support : Ressource dématérialisée

Titre(s) : Le système de management intégré : une amélioration du pilotage des activités au sein des HIA combinant le management de la qualité et le management financier / Coutant Sophie,...

Auteur(s) : Coutant, Sophie (1971-....)

Autre(s) auteur(s) : École du Val-de-Grâce

Editeur, producteur : 2019

Note sur le titre et les responsabilités : HIA : hôpitaux d'instruction des armées
Titre provenant de l'écran-titre

Note sur la description matérielle : L'impression du document génère 114 p.

Note sur les bibliographies et les index : Bibliogr. p. [70-75]

Note de thèses et écrits académiques : Mémoire en vue de l'obtention du Diplôme technique : École du Val-de-Grâce, Département de formation des personnels non médicaux : 2017

Résumé ou extrait : A l'aune de l'efficacité recherchée dans la mise en oeuvre des politiques publiques de santé, la montée en puissance de la démocratie sanitaire et la nécessité d'améliorer la prise en charge et la sécurité des patients se confrontent aux obligations de faire plus d'activités avec des moyens contraints, afin d'enrayer les déficits publics. Ce contexte a ainsi amené le service de santé des armées à mettre en place un système de management intégré (SMI) pour permettre aux managers d'adopter une vision systémique du pilotage et de la performance. Ce nouveau système de management interroge particulièrement sur les relations entre l'amélioration de la performance du pilotage d'un pôle d'activités et l'intégration de la qualité et des finances. Le management par la qualité, véritable ossature du SMI, se doit d'être appliqué par les managers de pôle afin que ce système puisse s'ancrer dans leurs pratiques de pilotage de manière efficiente. C'est ainsi qu'une étude de cas multiples nous a permis de confronter la place actuelle des indicateurs qualité dans le pilotage et la maîtrise du management par la qualité chez six managers de pôle. A travers les documents de pilotage fournis et surtout les entretiens-semi-directifs, nous avons pu également spécifier l'intérêt pour les acteurs du pôle d'intégrer des indicateurs qualité dans les tableaux de bord. Les résultats, caractéristiques de notre échantillon, laissent entrevoir une faible collaboration entre les acteurs du pôle, des outils de pilotage ne donnant qu'une vision parcellaire de la performance et un management manquant de formalisation. En conclusion, si le SMI permet de tendre vers une vision globale de la performance au travers d'un pilotage pluriprofessionnel, intégrant en

synergie les valeurs du soin et une gestion médico-économique maîtrisée, sa mise en place nécessite néanmoins une révision des textes encadrant le fonctionnement des HIA et requiert un accompagnement des acteurs concernés à l'aide d'outils dédiés, en vue d'une meilleure collaboration ainsi qu'une simplification de la traçabilité.

Configuration requise : nécessite un lecteur de fichier PDF

Sujet - Nom commun : Hôpitaux militaires -- Gestion

Forme, genre ou caractéristiques physiques : Thèses et écrits académiques

Adresse électronique et mode d'accès : https://www.gedissa.org/main/document/document.php?cidReq=BCSSA&id_session=0&gidReq=0&gradebook=0&origin=&action=download&id=116228