

La médiation médicale à l'hôpital

Type de contenu : Texte

Type de médiation : sans médiation

Type de support : Volume

Titre(s) : La médiation médicale à l'hôpital : un autre regard / Henri Rochant et Pierre Chevalier ; préface de Didier Sicard

Auteur(s) : Rochant, Henri (1932-....) médecin

Autre(s) auteur(s) : Chevalier, Pierre (19..-....) juriste

Autre(s) responsabilité(s) : Sicard, Didier (1938-....) (Préfacier)

Diffusion / Distribution : Rueil-Malmaison : Doin éd. : Lamarre Paris : Assistance publique-Hôpitaux de Paris

Date de copyright : C 2008

Description matérielle : 1 vol. (XIV-112 p.) : couv. ill. en coul. ; 24 cm

Collection : Les guides de l'AP-HP 1159-8891

ISBN : 978-2-7573-0217-0

EAN : 9782757302170

Appartient à la collection : Les Guides de l'AP-HP (Paris) 1159-8891

Classification décimale Dewey : 362.1 22

Note sur l'édition et l'histoire bibliographique : Bibliogr. p. 112. Annexes

Résumé ou extrait : Guide servant à améliorer la pratique des médiateurs en place et à participer à la formation des nouveaux médiateurs. Définition et objet de la médiation médicale, domaine d'action et qualités requises du médecin médiateur, place de celui-ci dans le traitement des réclamations par l'hôpital, procédure de saisine et déroulement de la médiation et enfin résultats de la médiation

Sujet - Nom commun : Médiation

Relations médecin-patient

Patients -- Satisfaction