

Processus management

Titre(s): Processus management . 2, Manager une politique qualité [Multimédia multisupport] / [Michel Cattan, Philippe Gabillard, Hervé Leclet...[et al.]]

Editeur, producteur : Saint-Denis la Plaine : AFNOR, impr. 2008

Description matérielle : 1 vol. (123 p.) : ill. ; 24 cm
1 disque optique numérique (CD-ROM) ; 12 cm

Collection : Formulaires outils

ISBN : 978-2-12-465114-6

EAN : 9782124651146

Appartient à la collection : Formulaires & outils 1955-3188

Autre variante du titre : [Manager une politique qualité.]

Classification décimale Dewey : 658.4

Note(s) : Formulaires personnalisables et prêts à l'emploi dans le CD-Rom

Résumé ou extrait : Méthodologie visant à aider les responsables de services, les responsables qualité et les consultants à entrer dans le concept de processus de management afin de formaliser leur politique qualité, d'en assurer le suivi, et de l'auditer (logigramme de la fiche qualité, fiche de suivi des objectifs, questionnaire d'audit, etc.).

Type de ressource électronique : Données textuelles

Sujet - Nom commun : Qualité -- Contrôle
Gestion d'entreprise